

OPTAGELSE AF TELEFONSAMTALER

27. oktober 2025

Side 1 | 1

Formålet med at behandle dine personoplysninger

Både indgående og udgående opkald kan blive optaget og transskriberet, for at vi kan dokumentere, hvad der er sagt og eventuelt aftalt i løbet af samtalen.

Du vil altid blive orienteret, hvis samtalen bliver optaget.

Hvilke personoplysninger behandles:

Vi optager og opbevarer de personoplysninger, som bliver sagt under samtalen.

For eksempel:

Almindelige personoplysninger i form af kontaktoplysninger, oplysninger om dit engagement i AkademikerPension, andre økonomiske oplysninger, oplysninger om dit ansættelsesforhold, familiemæssige oplysninger og oplysninger om sociale forhold.

Følsomme oplysninger i form af helbredsoplysninger.

Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine almindelige personoplysninger på baggrund af databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f, da behandlingen anses nødvendig for at forfølge en legitim interesse.

Dine følsomme personoplysninger behandler vi på baggrund af databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f, da behandlingen anses nødvendig for at et retskrav kan fastlægges, gøre gældende eller forsvares.

Hvor længe gemmes personoplysningerne?

Optagelserne bliver slettet efter tre måneder.

Transskriberingen gemmes som dokumentation for, hvad der er aftalt, og hvad vi har rådgivet dig om. Derfor slettes transskriberingen i overensstemmelse med principperne i vores sletteproces, hvor medlemsoplysninger som udgangspunkt slettes 10 år efter, at du ikke længere er medlem i AkademikerPension.

Dine rettigheder

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med vores optagelse og transskribering af telefonsamtaler. Du har også ret til at anmode om indsigt i såvel som sletning, berigtigelse eller begrænsning af vores behandling.

Øvrig information

Du kan læse mere om dine rettigheder og øvrig information om AkademikerPensions behandling af dine personoplysninger her: [Persondatapolitik](#)

AkademikerPension

Akademikernes
Pensionskasse
Smakkedalen 8
DK-2820 Gentofte

Tlf.: +45 3915 0102
akademikerpension.dk
CVR nr. 20766816