

Politik for dataetik 2024



Akademiker
Pension

Indledning

Den udbredte anvendelse af data i samfundet og værdien af data stiller store krav til virksomheder og deres ansattes evne til at håndtere data.

AkademikerPension tager sit ansvar som dataansvarlig alvorligt. Denne politik beskriver AkademikerPensions tilgang til god dataetik og principper for, hvordan AkademikerPension behandler data etisk ansvarligt og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.

Politikken er udarbejdet med udgangspunkt i "Medlemmet i centrum" og understøtter pensionskassens ambition om at være transparent.

Politik for dataetik revideres en gang årligt, og er senest behandlet af bestyrelsen 17. september 2024 og erstatter politikken af 14. september 2023.

Indhold

Dataetisk dilemma	4
Principper	5
Ny teknologi	6
Praktik	7

Dataetisk dilemma

Dataetisk dilemma

Den hastig stigende brug af digitale løsninger og data har ført dataetiske dilemmaer med sig.

Som en væsentlig bidragsyder til samfundsdebatten om dataetiske dilemmaer, er der etableret det politik uafhængige Dataetisk Råd.

Af kommissoriet for Dataetisk Råd fremgår:

"Dataetik forstås overordnet som den etiske dimension af forholdet mellem på den ene side teknologi og på den anden side borgernes grundlæggende rettigheder, retssikkerhed og grundlæggende samfundsmæssige værdier, som den teknologiske udvikling giver anledning til at overveje"

Grundlæggende er AkademikerPension sat i verden for at skabe højest muligt afkast på et ansvarligt grundlag samt rådgive og servicere sine medlemmer bedst muligt. Digitale løsninger og brug af data rummer potentielt uanede muligheder for at forbedre både rådgivning og service af medlemmerne.

Nye digitale løsninger og brug af data vil aldrig ske ukritisk i AkademikerPension. Sådanne løsninger og brug af data vil kun blive implementeret, hvis det er til gavn for medlemmerne og samtidig respekterer medlemmernes grundlæggende rettigheder. Det er dataetisk det eneste ansvarlige.

AkademikerPension bakker op om brancheforeningen Forsikring & Pensions principper for dataetik "Cool eller Creepy".

Principper

AkademikerPension har defineret tre overordnede principper for vores tilgang til digitale løsninger og brug af data. De tre principper er fastsat ud fra AkademikerPensions DNA. AkademikerPension er en pensionskasse for medlemmerne og ejet af medlemmerne.

Medlemmet i centrum

Medlemmerne er både kunder og ejere. Derfor er medlemmet i centrum for alt, hvad vi gør.

Den stigende digitalisering i samfundet har gjort medlemsdata uundværlige. Alle relevante medlemsinformationer findes i dag på et datamedie. AkademikerPension stiller medlemsdata til rådighed for offentlige myndigheder, når det er begrundet ved lov, og er relevant og berettiget. Det sker enten i form af lovpligtige indberetninger (A-skat, Hvidvask m.v.) eller ved ad hoc henvendelser, hvor formålet er velbegrundet.

AkademikerPension har også selv behov for medlemmernes data for at rådgive og servicere, så det enkelte medlem er tryk i alle livets faser.

Vi benytter dog kun medlemmernes data til at dække medlemmernes egne behov. Derfor:

- **sælger vi aldrig** medlemmernes data - hverken individuelt eller kollektivt.
- **deler vi aldrig** data med en ekstern part af andre årsager end for at opnå bedst mulig rådgivning og service af det enkelte medlem.

Salg eller uautoriseret deling af medlemmers data med eksterne parter kan - efter AkademikerPensions vurdering - ikke være for medlemmets skyld. Derfor er det uforeneligt med det overordnede princip om at sætte medlemmet i centrum, og vil derfor aldrig ske.

Du kan læse mere om AkademikerPensions håndtering af personoplysninger her:

[Privatlivspolitik - AkademikerPension](#)

Ansvarlighed - også ved brug af data

En grundpille i AkademikerPension er at udvise ansvarlighed i alt, hvad vi gør. Det gælder både eksternt og internt. Vi stiller eksempelvis krav om, at vores eksterne investeringsmanagers integrerer vores ansvarlighedsprofil i alle investeringer. Vi inddrager ansvarlighedshensyn, når vi vælger andre eksterne leverandører. Og vi tager vores egen medicin. Vi stiller tilsvarende krav til os selv internt. Det omfatter også vores tilgang til digitale løsninger og brug af data. Alle digitale løsninger og brug af data skal have en ansvarlig balance mellem smarte digitale løsninger og medlemmernes grundlæggende rettigheder.

Medlemmet bestemmer selv

AkademikerPensions opbevaring af data er indrettet efter GDPR-reglerne. Derfor ejer medlemmet egne data og bestemmer over egne data.

Visse typer af data kræver et særligt samtykke fra det enkelte medlem. Samtykker til AkademikerPensions brug af medlemmets data kan altid trækkes tilbage.

Medlemmet kan altid få indsigt i egne data.

Ny teknologi



AkademikerPension følger nøje med i den digitale udvikling. Ny teknologi rummer potentielt uanede muligheder for at forbedre medlemmernes oplevelse. Udviklingen af nye teknologiske standarder inden for Machine Learning og kunstig intelligens er massiv.

Ny teknologi er i sagens natur delvist uprøvet og kan derfor være umoden teknologi. Ikke al ny teknologi medfører højere værdi end det ressourceforbrug, der er forbundet med implementeringen. AkademikerPensions tilgang til ny teknologi er baseret på det grundlæggende princip: Behov før løsning.

Dette grundlæggende princip udspringer af AkademikerPensions overordnet princip om at sætte medlemmet i centrum. Der anvendes ikke ressourcer på ny teknologi, fordi det er "*oppe i tiden*". Ny teknologi vil kun blive implementeret, hvis det er til gavn for medlemmerne.

Ny teknologi i medlemsbetjeningen

AkademikerPension anvender i dag mailbotter til intelligent sortering af mails fra medlemmer, for at sikre en hurtigere og bedre svarservice samt til at nedsætte den tid, rådgivere bruger på manuelle administrative processer.

Ny teknologi og it-sikkerhed

Medlemmer i AkademikerPension skal være trygge ved, at deres data ikke havner i de forkerte hænder. Derfor står it-sikkerhed øverst på dagsordenen.

Ved udvikling af nye digitale løsninger lægger vi vægt på "*Security by design*". Det medvirker til at beskytte medlemsdata mod uautoriseret brug.

AkademikerPension foretager logning af al netværkstrafik til brug for fejlfinding og sikkerhedshændelser. Det bidrager til et højt it-sikkerhedsniveau og anvendes blandt andet til at imødegå hackerangreb.

Praktik

Anvendelse af medlemsdata

AkademikerPension anvender relevante datatyper for at optimere rådgivning og service af medlemmerne.

Det omfatter stamdata, der kan henføres til det enkelte medlem (Navn, adresse, arbejdsgiver, e-mail osv.).

Det omfatter alle pensionsrelevante data (pensionsbidrag, pensionsdækninger, korrespondance mellem medlemmet og pensionskassen mv.).

I forhold til AkademikerPensions digitale løsninger, herunder <https://mit.akademikerpension.dk/> og visse udsendelser af e-mails, anvender pensionskassen medlemmernes kollektive adfærd (ikke individuelle adfærd) med henblik på at optimere medlemsoplevelsen.

Data modtager vi fra medlemmet selv, dennes arbejdsgiver og betroede eksterne kilder - typisk CPR-registeret og Pensionsinfo.dk. Vi indhenter kun medlemmets egne data. Individuelle data bliver kun brugt til rådgivning og servicering af det enkelte medlem.

I helbredssager modtager vi endvidere data fra speciallæger og offentlige myndigheder. AkademikerPension er særlig opmærksom på de skærpede krav, der følger med indhentning og opbevaring af følsomme personoplysninger.

Den samlede pulje af medlemsdata anvendes til generelle analyser for at identificere emner, der kan forbedre rådgivning og servicering af udvalgte medlemmer.

AkademikerPension indhenter kun data fra eksterne dataleverandører med en tilfredsstillende tilgang til dataetik.

AkademikerPension indhenter ikke persondata fra sociale medier og indkøber ikke medlemsrelevante kommercielle data.

Du kan læse mere om AkademikerPensions håndtering af personoplysninger her:

[Privatlivspolitik - AkademikerPension](#).

Ansatte og samarbejdspartnere

AkademikerPension har relevante data på ansatte, der vedrører deres ansættelsesforhold. Det omfatter blandt andet Navn, adresse, cpr-nr., uddannelse, lønforhold osv. I forhold til eksterne samarbejdspartnere har AkademikerPension relevante data, der vedrører samarbejdsforholdet. Det omfatter blandt andet Navn, adresse, e-mail, faglige kompetencer osv.

De samme principper for digitale løsninger og anvendelse af medlemsdata gælder for data vedrørende medarbejdere og samarbejdspartnere.

Adgang til data

AkademikerPension har opbygget en systemarkitektur, der understøtter en detaljeret adgangsstyring. Derfor har den enkelte medarbejder kun adgang til data, der er relevant og nødvendig for den enkeltes arbejdsopgaver.

Lovgivningsmæssig er GDPR-reglerne rammesættende for adgang til og behandling af personoplysninger - både følsomme personoplysninger og almindelige personhenførbare oplysninger.

Sletning af data


AkademikerPension sletter personoplysninger og andre data, der ikke længere er relevante.

Løbende sletning sikrer, at AkademikerPension ikke har flere medlemsinformationer end nødvendigt.

Organisatorisk forankring

Politik for dataetik er besluttet af bestyrelsen.

Direktionen har ansvar for at sikre implementering i den daglige drift. Det sker i form af integration af relevante dataetiske forhold i forretningsgange, procedurer og processer.



Beslutning om brug af data og implementering af ny teknologi, træffes af de personer, som har ansvar for integration af dataetiske forhold i den daglige drift.

AkademikerPension har etableret en tværorganisatorisk datakomite, der koordinerer arbejdet med data. Komiteen medvirker blandt andet til, at nye datakilder og implementering af ny teknologi sker i henhold til denne politik.

Medarbejdere i AkademikerPension kan til enhver tid rådføre sig med den ansvarlige for databeskyttelse (DPO) og chefen for it-sikkerhed (CISO) i forbindelse med konkrete dilemmaer samt med deres nærmeste leder om, hvordan den enkelte afdeling understøtter og efterlever AkademikerPensions politik for dataetik.

Alle har et ansvar

Overholdelse af politik for dataetik er forankret i den daglige ledelse.

Alle medarbejdere i AkademikerPension har et ansvar for, at vi behandler data etisk forsvarlig. Det gælder særligt de medarbejdere, der behandler medlemsdata i dagligdagen og i rådgivningssituationer.

Uddannelse

AkademikerPension arbejder løbende med oplæring og uddannelse, der sikrer, at medarbejderne behandler data forsvarligt og i henhold til loven.

Rapportering

Rapportering om vores arbejde med dataetik varetages af en række funktioner i pensionskassen, herunder Compliance, Risiko, DPO og CISO, der løbende rapporterer til direktionen.

Årligt sker der rapportering til omverdenen enten i årsrapporten eller via AkademikerPensions hjemmeside.

AkademikerPension
Smakkedalen 8
2820 Gentofte
www.akademikerpension.dk

